

CITA EXPRESS

Manual de Usuario para Jubilados - BUAP

¿Qué es Cita Express?

Es la opción presencial para agendar tu cita de lentes si prefieres no realizar el trámite en línea. El personal de Recursos Humanos la captura por ti y te la entrega impresa.



Módulos de Atención

- Servicios Médicos del Área de la Salud
- Coordinación de Recursos Humanos del Área de la Salud
- Torre de Gestión, Piso 1 (Dir. de Recursos Humanos)
- Coordinación de Recursos Humanos de CU2

** Acude de Lunes a Viernes en horario de oficina.*



Reglas Importantes

Inasistencia:

Pierdes el derecho a generar nueva cita durante 12 meses.

Puntualidad:

Llega desde 15 min antes y hasta la hora exacta.

Cancelaciones:

Máximo 2 al año. No hay reprogramación directa.

TU TRÁMITE PASO A PASO

1

Acude al módulo

Ve a un módulo de Cita Express. El personal te atenderá y localizará tus datos usando tu número de trabajador.

2

Recibe tu cita impresa

Se te entregará tu cita impresa con el día, hora y folio correspondientes. El comprobante incluye un código QR. ¡**Consérvalo!**

3

Día de tu cita

Preséntate el día y la hora marcados con tu comprobante y una **identificación oficial vigente con fotografía** (INE, pasaporte, etc.). Sin ella no podrán atenderte.

4

Estudio de la vista

El personal de la óptica realizará el estudio y análisis correspondientes. Después podrás elegir el armazón de tu agrado.

5

Entrega y firma

Acude en la fecha indicada por el personal para recoger tus lentes. Revisa que cumplan con lo acordado y **firma de conformidad** para concluir tu trámite.